

## 野の花応援団最前線



有限会社創作ネット  
代表取締役 三橋 肇さん

### 企業にとって重要性が高まるホームページ。 県内の優れた伝統工芸品を Webビジネスでネットワーク。

創作ネットは、ホームページ制作をはじめ、インターネットの運営・管理を通して企業のWebビジネスを支援するニュービジネス企業。自社が運営するネットショップでは、滋賀県内の伝統工芸品や創造性の高い作品・製品を紹介。認知度の向上を支援するとともに、ネットショップ構築のノウハウをフィードバックし、事業の伸展に活用するしくみも構築中だ。ネットからの情報発信を通じて潜在的なニーズを掘り起こし、企業の活性化につながる取り組みについてうかがった。

#### インターネットの世界で 中小企業の役に立ちたい

— 御社の事業内容についてお聞かせください。

三橋●当社はインターネット上でのビジネスを支援する事業を行っています。主にWebサイト制作とネットショップの管理・運営です。Webサイト制作では企業ホームページの作成、システムの管理・運営を手掛けています。ネットショップでは、滋賀県内の伝統工芸品や創作品を紹介し販売するサイト、「近江の国」を運営しています。

— 起業した動機と目的は何だったのですか？

三橋●Webサイトの運営や管理は専門の知識と技術が必要で、中小企業がそのすべてを行うのは大変難しいことです。しかし、ホームページで会社案内や事業案内などの情報を発信することによって、ビジネスを発展させるチャンスはたくさんあります。企業にとってビジネスにつながる可能性が高いインターネットの世界で、当社がお役に立てればと考えて事業を起こしたわけです。

— 御社ならではの特徴は何でしょうか？

三橋●まずホームページ制作についてですが、ホームページは企業の顔だと考えています。それは、単に内容が多く紹介されていたり、きれいなだけではだめです。企業の明確なメッセージの発信がなければなりません。制作するにあたっては、企業について入念な取材を行います。企業のトップをはじめ、現場で核となる従業員の方から話をうかがい、求めておられることや伝えたい事柄を探ります。

視覚的表現が重視されるホームページではデザイン性は不可欠な要素です。当社では立体感のあるデザインで印象に残るもの、読まなくても一目でわかるようなWebデザインを提案しています。

#### インターネットを 営業の武器として活用する

— ホームページを通じて構築されるネットビジネスとはどのようなものですか？

三橋●ネット上で情報を発信するには、何よりもホームページを見てもらわな

ければなりません。そこで必要な対策として、検索エンジンがあります。これは、ユーザーがヤフーやグーグルといった検索エンジンを使った際、検索結果がページの上位に掲載されるように工夫するものです。これによって、ユーザーが欲しい情報について探した時、見てもらえる機会を増やすことができます。ホームページを見てもらうということは、自社の営業担当者とお会いしてもらうことと同じだと思っています。

— ホームページが営業の役割を果たすのですか？

三橋●はい。例えば、検索ページの上位に掲載されることで、取引につながったケースもあります。中小企業では新規の取引先を開拓する場合、営業担当者がニーズを持っている人と会う機会を得るのはなかなか困難です。Webサイトでは全世界に情報を発信できるため、その情報を求めている人に届く機会は多くなります。インターネットは大変有効な営業活動だといえます。また異なった業界へ向けての営業開拓も可能です。ホームページは営業のひとつの武器になると言えますね。

地域の企業が芽吹かせたニュービジネスを大切に育て、美しい花を咲かせるお手伝いをしたい。そんな思いで創設した「しがぎんニュービジネス支援ネットワーク『野の花応援団』」は、「産学官金」各方面のみなさまの英知を結集し、起業家の活動をサポートするものです。このコーナーでは、「野の花応援団」の取組状況をインタビュー形式で紹介いたします。



江戸時代創業の料理旅館「中村屋」



中村屋のWebサイト



Webサイト「近江の国」

——成功した事例を教えてください。

三橋●近江八幡市にある料理旅館が、新しいホームページによって活気を取り戻した例があります。創業四百余年、老舗の旅館ですが、ホームページでの集客をご提案する以前はこの地でも宿泊観光数が減少傾向にあり、中村屋さんも厳しい状況にありました。それが、ホームページでその歴史や料理について紹介し、「滋賀 旅館」といったキーワードで検索した際に結果の上位に表示されるようにしたところ、ホームページからのお客さまが急増。それに伴いテレビや雑誌の取材も来られています。

一方、ホームページとともに提案したものに機能面の充実があります。新しくファックスやパソコンを導入し、Webと連携することで電話以外でも宿泊予約、お問い合わせなどに対応されています。また、宿泊客の視点からいろいろご意見をさせていただきました。ただ、ホームページだけで四百余年続く老舗の旅館・中村屋さんのすべてを紹介するには限界があります。機会がありましたらご宿泊いただき、歴史風情のある宿の魅力に触れていただきたいと思っております。

### ネットショップを通じて 滋賀の伝統工芸と技術を紹介

——自社で運営するネットショップはどのようなものですか？

三橋●ネットショップは2004年12月より運

営してきました。ここでは滋賀県内の優れた伝統工芸品や創造性の高い作品・製品を紹介・販売することを目的として、産学官連携により「特定商品の販売にWebマーケティングを活用したビジネスプランモデル」の確立を図りました。昨年2月には滋賀銀行さん主催の「しがぎん野の花賞」をいただき、大きな励みになりました。

——どんな商品を取り扱っているのですか？

三橋●和ろうそく、近江一閑張など滋賀の伝統工芸品、特殊炭素繊維を応用した健康関連商品など、企業の創造性豊かな商品です。昨年12月からは厳選した近江の逸品を紹介するWebサイト「近江の国」として、雲平筆や高島帆布鞆など新たに商品を充実させて運営しています。優れた商品でありながらもまだまだ世の中に知られていないものはたくさんあります。滋賀の伝統工芸品もそのひとつではないでしょうか。そういうものを伝えるお手伝いをしたいですね。

——最後に、御社が目指す事業の方向性についてお聞かせください。

三橋●ホームページは企業の顔であり、営業担当者でもあります。その制作やWeb支援を通じて、事業主とともに企業の活性化や再生をしていきたい。また自社のネットショップをマーケティング研究の一環として取り組み、ネットビジネスの構築に努める方針です。

## 有限会社創作ネット

### PROFILE

- 大津市瀬田大江町横谷1-5  
龍谷大学RECLレンタルラボ316号
- 設立/2003年
- 代表取締役 三橋 肇
- 資本金/300万円
- 事業内容/企業Webサイトの制作・管理・運営、ネットショップの開設・管理・運営、Webコンサルティング
- 従業員数/3名
- URL/http://www.sousakunet.jp